

## Privacy, Termini e condizioni

Con questo  approvo le informazioni generali

---

Si prega di presentarsi tranne ai corsi per il gestionale SAP, con le scarpe di protezione, il gilet ad alta visibilità, giallo o arancione, abiti da lavoro idonei secondo la stagione poiché una parte del corso si tiene all'esterno per i carrelli R4. Il partecipante e il datore di lavoro confermano di aver preso atto che: - Per i carrelli elevatori telescopici (R4) l'accessorio "piattaforma elevabile" e l'accessorio "verricello" necessitano di formazioni aggiuntive secondo le disposizioni Svizzere in materia di sicurezza sul lavoro, e dunque questa formazione non abilita a questi due accessori, tutti gli altri invece sono consentiti, una volta superato gli esami previsti. - Per i carrelli elevatori telescopici (R4) è necessario che il corsista arrivi con abbigliamento idoneo a lavorare all'esterno con qualsiasi condizione meteo, e con scarpe di protezione alte, visto che è possibile lavorare anche in sterrato e/o fuoristrada - in base alle normative dell'EKAS 6518, solo le persone che conducono macchinari da lavoro (come p.e. trattori, veicoli di trasporto, macchine edili) con almeno 2 anni di esperienza pratica, necessitano di due giorni di formazione. Mentre tutte le altre persone, anche con esperienza alla guida di carrelli, devono fare il corso da 4 gg

Con questo  approvo la registrazione dei dati

---

Il salvataggio dei miei dati per garantire la rintracciabilità negli anni, della mia presenza al corso erogato da FLS Sagl e che la stessa FLS SAGL conservi tutte le informazioni necessarie relative al mio corso: come nome, cognome, data di nascita, numero AVS se disponibile, i dettagli relativi al corso seguito, ai risultati ottenuti. FLS SAGL protegge tutte queste informazioni nei suoi archivi e non le condivide/vende ad altre società. I dati personali vengono archiviati per rispondere alla direttiva CFSL 6518. I vostri dati possono essere usati per 3 anni con la possibilità di ricevere aggiornamenti e newsletter e conservati per 50 anni per la rintracciabilità in caso di smarrimento dei documenti.

Con questo  confermo il mio stato ottimale di salute

---

È necessario aver raggiunto l'età minima di 18 anni, è necessario essere nel pieno possesso delle facoltà visive, uditive ed essere in generale in buone condizioni di salute, e nei giorni del corso non si deve essere in malattia o in infortunio. Prendo atto che secondo il codice del lavoro, svolgere lavori connessi con pericoli particolari come l'uso di carrelli elevatori o gru rappresenta un alto rischio ed è per questo vietato il consumo di droghe, alcolici e medicinali forti. Con la vostra iscrizione accettate totalmente confermando senza riserve i punti menzionati. Per eventuali domande contattare Luigi De Marco allo (+41) 076-679- 3011 / [fls@formazioni.ch](mailto:fls@formazioni.ch)

Con questo  attesto di aver preso conoscenza delle disdette per iscrizione ai nostri corsi

---

Le iscrizioni annullate da FLS SAGL 14 gg lavorativi prima del corso comportano il totale rimborso del corso da parte di FLS Sagl al corsista/azienda se il corso era già stato pagato, mentre per annullamenti del partecipante/ azienda entro i 14 giorni prima dell'inizio del corso, la quota del corso è interamente dovuta a FLS Sagl secondo il tariffario corrente e pubblicato sul nostro sito. Nel caso il corso fosse annullato da FLS Sagl, il partecipante viene posticipato al corso successivo o viene reso l'intero importo.

Con questo  ho preso atto della validità degli attestati rilasciati

---

Ricordiamo che le nostre formazioni vengono erogate in conformità con tutte le direttive in materia di sicurezza sul lavoro in Svizzera e siamo certificati eduQua. Le nostre formazioni sono valide in tutta la Svizzera e non hanno scadenza di validità.

Con questo  ho preso atto della procedura di ricorso per la decisione di non superamento

---

I corsi erogati da FLS SAGL sono soggetti al superamento di verifiche (tranne ai corsi per il gestionale SAP) che provano il raggiungimento di determinate abilità teoriche/pratiche necessarie. Qualora l'utente non dovesse superare queste prove a fine corso, ha la possibilità di ripetere le verifiche in giorni diversi del corso per chiarire quanto ancora non è stato appreso. Si esclude qualsiasi forma di ricorso per il partecipante in merito al superamento di una prova/ verifica. La decisione relativa al superamento o meno del corso è di sola competenza dei formatori e del responsabile dei corsi di FLS SAGL, che decide in merito al superamento dando indicazioni chiare al partecipante prima dell'inizio delle prove teoriche e pratiche. Eventuali segnalazioni e/o proposte di migliorie possono avvenire sul formulario di valutazione del corso, che viene consegnato alla conclusione dello stesso.

Con questo  ho preso atto della procedura di reclamo

---

In caso di reclamo, l'utente è invitato a richiedere l'apposito modulo all'indirizzo e-mail [fls@formazioni.ch](mailto:fls@formazioni.ch). Tale modulo consente di descrivere in modo preciso e documentato la natura del reclamo, facilitando una gestione corretta e trasparente da parte di FLS Sagl. Solo i reclami presentati tramite l'apposito modulo potranno essere presi in considerazione ai fini della valutazione e del miglioramento continuo dei nostri servizi.

Con questo  ho preso atto della modalità di pagamento

---

Bonifico Bancario intestato a FLS Sagl: IBAN: CH7909000000603763778

Il pagamento della tassa del corso deve avvenire tramite bonifico bancario, tramite contanti è possibile solo se vicino alla data d'erogazione del corso, o previo accordo con il Sig.re Luigi De Marco al (+41) 076-679- 3011

Con questo  ho preso atto sulla frequenza

---

I corsi devono essere eseguiti interamente, eventuali assenze vanno recuperate.